

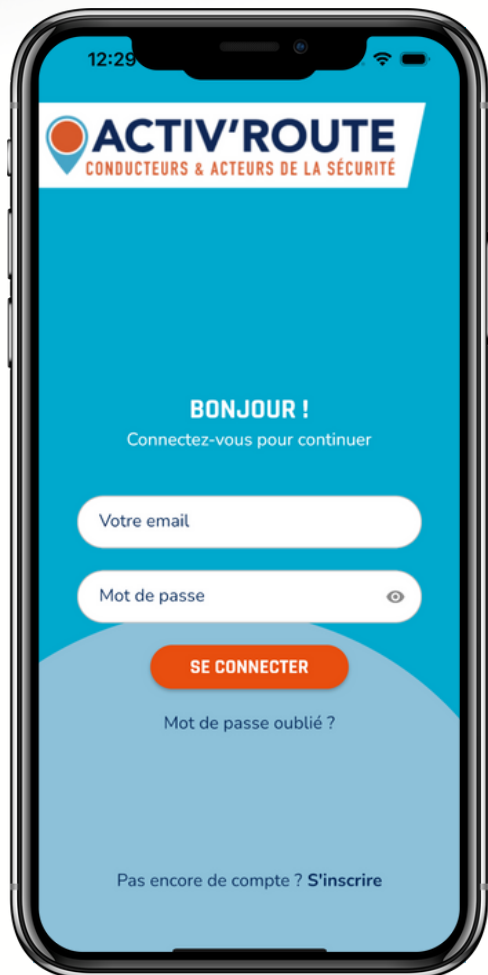


Mode d'emploi de l'application

Vous voulez faire votre premier signalement de zone dangereuse sur Activ'Route ? Suivez le guide, notre mode d'emploi vous montre la marche à suivre.

Si vous consultez ce mode d'emploi depuis votre ordinateur, il va sans dire que la première étape consiste à télécharger l'application Activ'Route sur votre smartphone, disponible gratuitement sur Android et IOS !

1 Connexion



Pour vous connecter à l'application **Activ'Route**, indiquez votre email et votre mot de passe.

Si vous avez oublié votre mot de passe, suivez la procédure de récupération en cliquant sur le lien "Mot de passe oublié ?".

Si vous n'avez pas encore de compte, inscrivez-vous !

2 Autorisations préalables au fonctionnement d'Activ'Route



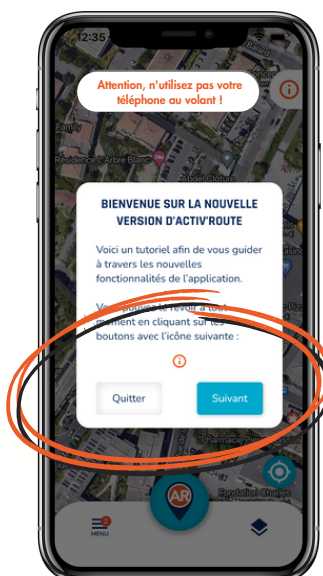
Pour pouvoir fonctionner correctement, l'application **Activ'Route**, réclame deux autorisations de votre part :

✓ Détection de votre position : ceci pour faciliter le positionnement des signalements que vous allez effectuer.

✓ Réception de notifications : soyez informé des étapes du traitement de votre signalement.



3 Utilisation du tutoriel

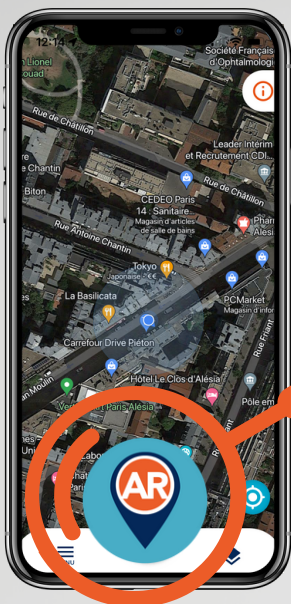


La première fois que vous lancerez **Activ'Route**, l'application vous demandera si vous souhaitez parcourir son tutoriel.

Vous pourrez retrouver à tout moment ce tutoriel en cliquant sur le bouton en haut à droite de l'écran.



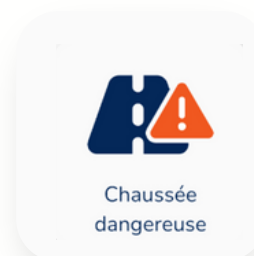
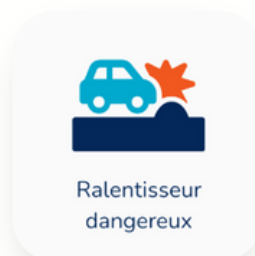
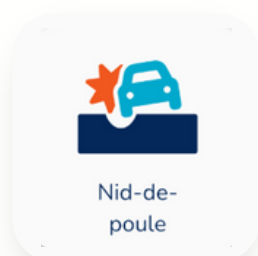
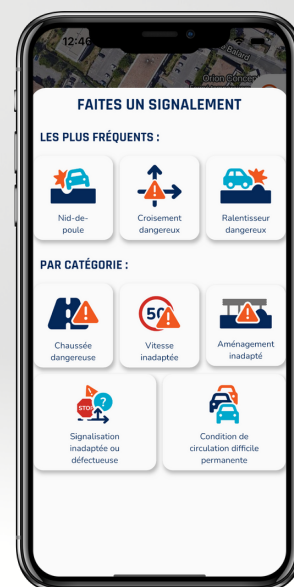
4 Faire un signalement



Pour faire un signalement à l'endroit où vous êtes positionné avec votre smartphone, cliquez sur le bouton en bas de la carte.



Une page proposant 8 pictogrammes différents apparaît pour vous demander le type de signalement que vous vous apprêtez à faire.



Dès que vous avez choisi un type de signalement, Activ'Route l'enregistre et vous propose de continuer sa définition immédiatement, ou plus tard si vous êtes au volant.

! ATTENTION : veillez à respecter le code de la route en conduisant

5 Les signalements en détail



Si vous continuez le signalement, vous aurez accès à la définition des différents éléments du signalement.

Pour vous aider à les remplir, vous pouvez consulter le tutoriel de cette partie qui est accessible en cliquant sur le bouton

Ce tutoriel est composé des quatre écrans suivants :

CARTE DES SIGNALEMENTS

Cette carte vous permet de déterminer l'emplacement du signalement avec précision. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur la carte à l'endroit où vous voulez placer le curseur.



Quitter

Suivant

CARTE DES SIGNALEMENTS

Dans la partie basse de la carte, vous avez accès à la caméra du lieu via Google Streetview. Cette dernière vous permet d'ajouter de la précision pour cibler la zone à signaler.



Précédent

Suivant

CARTE DES SIGNALEMENTS

Si cette partie de l'écran est noire, cela signifie que le lieu de votre signalement n'est pas référencé par Google Streetview. Mais rien ne vous empêche de faire votre signalement.



Précédent

Suivant

CARTE DES SIGNALEMENTS

Pour valider vos choix, il vous suffit d'appuyer sur l'icone envoyer en haut à droite de la page.



Précédent

Quitter

En suivant ces étapes, vous aurez localisé avec précision l'endroit faisant l'objet de votre signalement.

Il ne reste plus qu'à nous donner les informations qui vont nous permettre de le communiquer aux institutions (mairies, régions, DIR, etc...) qui vont le traiter. Pour finaliser votre signalement, cliquez sur le bouton



6 Finaliser votre signalement

1:03

< FINALISER LE SIGNALLEMENT >

ADRESSE :
12 avenue du Général de Gaulle XXXXX France

TYPE DE ROUTE * :
▼

DÉNOMINATION DE LA ROUTE :
ex : D26


TYPE DE SIGNALLEMENT * :
Chaussée dangereuse ▼

SOUS-TYPE DE SIGNALLEMENT * :
Nid-de-poule ▼

PRÉCISEZ SI UN ACCIDENT A DÉJÀ EU LIEU
Je ne sais pas ▼

EST-CE DANGEREUX POUR LES DEUX-ROUES ?
 oui non Je ne sais pas

DESCRIPTION * :
Décrivez le signalement avec précision
Complétez votre signalement +

Remplissez le formulaire ci-contre et cliquez à nouveau sur le bouton  pour enregistrer votre signalement et nous l'envoyer

Note importante

Nous ne recevons votre signalement que s'il a été complété. Tant qu'il n'est pas complet, nous ne pourrons pas le prendre en compte. Essayez d'être le plus précis possible dans votre description ! L'absence d'information est souvent un motif de rejet de la demande.

Besoin d'ajouter des documents complémentaires à la description de votre signalement que l'on vous demande de rédiger ici (texte, PDF, lien, image) ? C'est possible, en cliquant sur le bouton  en bas de la page...

AJOUTER

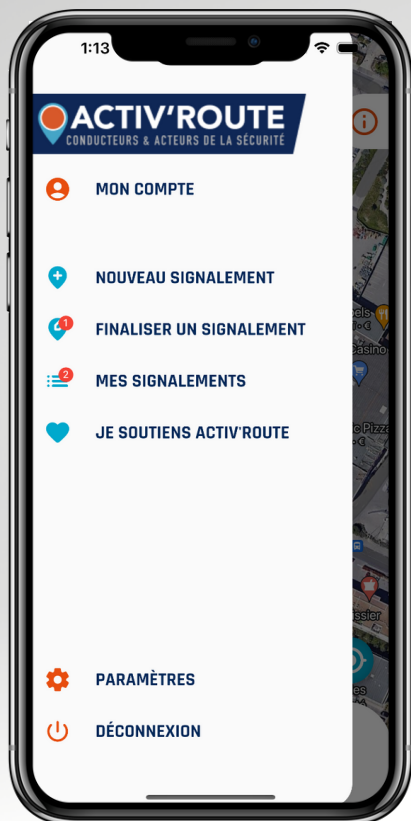
 doc  lien  img



Cette fenêtre va aussitôt s'ouvrir et vous n'aurez plus qu'à télécharger les documents que vous souhaitez nous faire parvenir !

Cliquez ici pour la refermer

7 Les autres fonctions d'Activ'Route



NOUVEAU SIGNALEMENT

Permet de... créer un signalement !



FINALISER UN SIGNALEMENT

Permet de récupérer un signalement que vous aurez préalablement marqué sans l'avoir complété, notamment parce que vous étiez sur votre trajet lorsque vous l'avez enregistré. N'oubliez pas de rester prudent et de ne pas utiliser **Activ'Route** lorsque vous conduisez : arrêtez-vous, marquez le signalement et reprenez le plus tard.



MES SIGNALEMENTS

Ouvre la liste de tous vos signalements. Vous pourrez à tout moment consulter leur position dans notre système de gestion, voir les documents que nous avons échangés avec les institutions et même le compléter a posteriori si nous avons besoin d'informations complémentaires.



JE SOUTIENS ACTIV'ROUTE

Permet d'accéder à notre page de dons. La Ligue de Défense des Conducteurs ne vit en effet que de la générosité de ses donateurs. Or, la défense de vos droits réclame du personnel, ainsi qu'un suivi de vos signalements pour **Activ'Route**. Nous vous en remercions par avance.



Vous l'aurez noté, les options "Finaliser un signalement" et "Mes signalements" peuvent être marquées d'une pastille orange avec un chiffre. Lequel indique les tâches restant à accomplir.



FINALISER UN SIGNALEMENT

Ici, vous devez finaliser la définition de vos signalements afin de nous les faire parvenir. Nous ne recevons et traitons que des signalements finalisés.



MES SIGNALEMENTS

Ici, le chiffre 2 indique que nous vous avons demandé de nous fournir de plus amples informations sur deux signalements. Ces requêtes complémentaires résultent d'un premier contact avec les gestionnaires de la voirie concernée, lesquels réclament des précisions. Notez que ce signalement restera sans traitement de leur part tant que vous ne nous aurez pas fourni ce qu'ils demandent, alors soyez vigilants et réactifs ! De toute façon, nous vous enverrons un mail pour vous avertir.



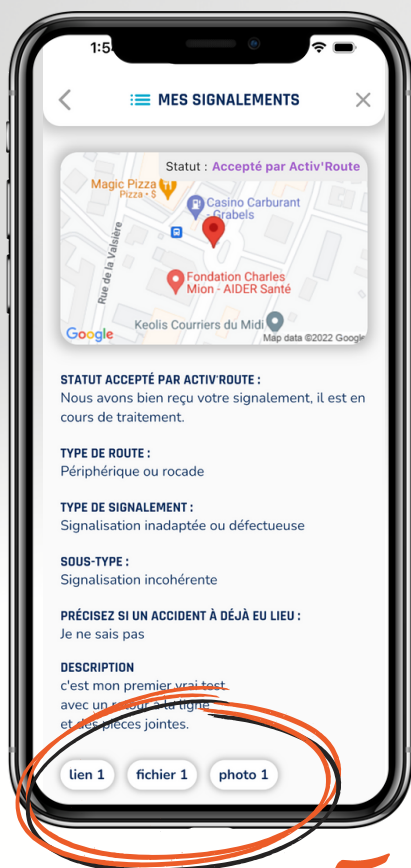
Toutes les fonctions sont accessibles à partir du bouton "Menu" situé en bas à gauche de votre écran.

Ce bouton indique aussi le nombre de tâches que vous devez accomplir pour finaliser vos signalements avant que nous ne le recevions ou pour que nous puissions compléter nos échanges avec les institutions.

Rappel : tous les signalements en attente de votre finalisation ou d'informations complémentaires n'avancent plus dans leur traitement. Ils restent bloqués dans leur état.

8 Suivre un signalement

Une fois que nous avons transmis votre signalement aux institutions, son statut passe à "En cours de traitement". Il ne vous est alors plus possible d'apporter une modification, à moins de nous prévenir par email.



En ouvrant un signalement à partir de la liste de **MES SIGNALEMENTS** vous pourrez visualiser à tout moment les informations qui le composent et tous les documents qui ont fait l'objet d'un échange entre les institutions et la Ligue de Défense des Conducteurs. Vous avez ainsi un suivi en temps réel du dossier que vous nous avez confié.

Pour visualiser le contenu des différents échanges que nous avons eus avec les institutions à propos de votre signalement, cliquez sur les boutons en bas de page.

Voilà, vous savez comment utiliser Activ'Route ! Nous vous remercions pour votre implication : vos signalements aident vraiment à améliorer la sécurité routière... La preuve ? Lisez les témoignages des élus qui nous écrivent, page suivante.

CES MAIRIES, MÉTROPOLIS, DÉPARTEMENTS, DIRECTIONS DÉPARTEMENTALES DES ROUTES... QUI FONT CONFIANCE À ACTIV'ROUTE ET QUI TÉMOIGNENT

Nice Métropole (Alpes-Maritimes)

"C'est avec une attention particulière que j'avais pris connaissance de votre courriel du 17 février 2022 par lequel vous sollicitiez la réparation d'une partie de la chaussée située à proximité du 203, boulevard René Cassin à Nice. En réponse, je vous informe que le Service Exploitation des Routes et Espaces Publics a procédé, le 24 février dernier, aux travaux correspondants."

Christian Estrosi, maire, 6 mai 2022

Direction des routes d'Île-de-France

"Nous vous remercions pour votre vigilance. En effet, l'éclairage que peuvent apporter les usagers de la route constitue un élément supplémentaire dans la déclinaison de nos politiques d'investissement. En la matière, les travaux de réhabilitation de chaussée concernant cette zone sont programmés d'ici cet été. Cela permettra sans nul doute de favoriser une route plus sûre pour tous."

Unité d'Exploitation de la Route d'Éragny, 21 mai 2022

Mairie de Salon de Provence (Bouches-du-Rhône)

"Votre réseau de signalement Activ'Route a retenu toute mon attention [...]. Cette nouvelle méthode de signalement a donc permis à la Direction des Espaces Publics et Naturels de prendre en compte votre demande. Ainsi, je vous informe que des travaux de reprise des enrobés de l'ensemble du carrefour du Pont d'Avignon ont été chiffrés et seront soumis au prochain arbitrage budgétaire afin de permettre la mise en sécurité de l'avenue Jean Moulin dans les meilleurs délais."

25 janvier 2021

Ville d'Évreux (Eure)

"La Direction Infrastructures Routières d'Évreux Portes de Normandie vous informe que lors du nouveau réaménagement, le ralentisseur n'y sera plus." *Service Proximité des Habitants, Pôle Relations Usagers, 18 mai 2022*

Mairie du 7ème arrondissement de Paris

"J'ai immédiatement saisi les services de la voirie afin de leur demander de remettre en état la portion de chaussée sur laquelle vous me signalez la présence d'un nid-de-poule. À ma demande, une équipe est intervenue le 25 février afin de remettre la chaussée en état." *Rachida Dati, 4 avril 2022*

Mairie d'Étampes (Essonne)

"Je tiens au préalable à vous remercier de votre démarche, qui s'inscrit pleinement dans l'action exemplaire que vous conduisez afin de défendre les intérêts des usagers de la route et à laquelle je suis comme vous le savez particulièrement attaché."

Franck Marlin, maire, 5 mai 2022

Nantes Métropole (Loire-Atlantique)

"Concernant le fond du dossier, nous avons constaté la mise en place de ce ralentisseur non conforme dès le mois de novembre 2019 [...]. Son retrait immédiat a été demandé puisque, outre l'absence d'autorisation indispensable pour toute intervention sur l'espace public, il ne répondait pas aux normes des dispositifs de ralentissement pouvant être installés sur le domaine public."

Nantes Métropole, 31 mars 2021



Une question ? Contactez-nous !

contact@activroute.org
contact@liguedesconducteurs.org

Activ'Route est un service de la Ligue de Défense des Conducteurs, association loi 1901 qui rassemble plus de 1 million de conducteurs. Nous prônons l'adoption d'une conduite responsable et militons pour la mise en place d'une vraie politique de sécurité routière, qui passe notamment par l'amélioration du réseau routier.

www.activroute.org - www.liguedesconducteurs.org
Téléphone : 01 43 95 40 20 - 23 avenue Jean Moulin 75014 Paris